

Moyen-Orient et Afrique du Nord

Ahmed, 80 ans, a fui son lieu d'origine, Bani Hassan, Hajjah, situé au nord-ouest du Yémen, à cause du conflit. Après son transfert vers Az Zuhrah, dans le gouvernorat d'Al-Hodeida, le HCR l'a aidé à obtenir une carte d'identité qui lui a donné accès à une assistance indispensable et à des aides en espèces. Il lui a aussi fourni un abri d'urgence, ainsi qu'à sa famille.

© HCR/Ameer Alameri

“ L'ampleur des déplacements au Moyen-Orient et en Afrique du Nord est restée inquiétante tout au long de l'année, tandis que la violence, l'instabilité politique et les luttes sectaires se poursuivaient sans relâche. À la fin de 2019, la région accueillait près de 16 millions de personnes relevant de la compétence du HCR. Le HCR a travaillé dur pour faire face aux défis dans la région, en s'appuyant sur la solidarité et la compassion des communautés d'accueil. ”

– **Ayman Gharaibeh**, Directeur du Bureau régional pour le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord

PRINCIPALES SITUATIONS OU OPÉRATIONS AU MOYEN-ORIENT ET EN AFRIQUE DU NORD EN 2019



REPUBLIQUE ARABE SYRIENNE (SYRIE)*

La crise syrienne est entrée dans sa neuvième année. Plus de 5,5 millions de réfugiés syriens ont été accueillis par les pays voisins, dont 45% d'enfants et 21% de femmes. Les conditions de vie sont restées précaires, avec environ 60% des réfugiés syriens vivant dans la pauvreté. Le HCR et le PNUD ont copiloté le Plan régional pour les réfugiés et la résilience en réponse à la crise syrienne (3RP) et ont coordonné les activités de plus de 270 partenaires dans les cinq principaux pays d'accueil.

Le niveau et le rythme des retours de réfugiés en Syrie ont progressivement augmenté au cours de l'année. Le HCR a vérifié le retour de 95 000 réfugiés, soit 75% de plus qu'en 2018. À l'intérieur de la Syrie, l'accès humanitaire aux déplacés internes et aux rapatriés a été difficile. Le HCR a mené des activités de protection, notamment dans le domaine de la protection de l'enfance et des conseils juridiques, auprès de plus de 1,7 million de personnes, tandis que 1,8 million de personnes ont reçu des articles de secours essentiels et 520 900 personnes ont bénéficié d'activités dans le domaine des abris en Syrie. En outre, 358 000 personnes ont été aidées par le biais de l'opération transfrontalière depuis la Turquie. Si les déplacements internes ont globalement diminué, de nouveaux déplacements de grande ampleur dans le nord-ouest et le nord-est de la Syrie ont nécessité une réponse d'urgence.

* De plus amples détails sur la réponse du HCR aux besoins des réfugiés syriens en Turquie figurent dans le chapitre Europe.



IRAQ

Il y avait environ 1,4 million de déplacés internes en Iraq, dont plus de la moitié vivaient en situation de déplacement depuis au moins trois ans. Malgré des efforts notables pour reconstruire le pays et relancer l'économie locale, des défis importants ont empêché les retours, d'autant plus que la situation politique, économique et sécuritaire s'est détériorée. Le HCR a toutefois collaboré avec le gouvernement et les acteurs du secteur du développement pour intégrer les besoins des déplacés internes dans les programmes de développement et soutenir leur absorption progressive par le système de protection sociale iraquien.

Quelque 280 000 réfugiés et demandeurs d'asile irakiens étaient enregistrés auprès du HCR en Jordanie, au Liban, en Syrie et en Turquie, dont 39% d'enfants et 29% de femmes. Le HCR a également fourni une protection et des services de base pour soutenir les efforts déployés par les pays voisins.

En Iraq, le HCR a centré son action sur la protection des personnes relevant de sa compétence et sur la transition progressive de l'aide humanitaire aux programmes de développement par le renforcement des systèmes nationaux et leur inclusion dans ces systèmes, ainsi que sur l'identification de solutions globales.



YÉMEN

Le Yémen est demeuré la pire crise humanitaire au monde, avec plus de 80% de la population nécessitant une forme d'assistance. Quelque 10,5 millions de personnes avaient des besoins urgents, liés notamment à la malnutrition, à l'insécurité alimentaire, aux maladies et aux déplacements à grande échelle entre autres.

Les lignes de front mouvantes à travers plusieurs gouvernorats ont provoqué des déplacements, 66 499 ménages ayant été obligés de se déplacer au moins une fois pendant l'année, tandis que les frappes aériennes et des affrontements ont causé de nombreuses victimes au sein de la population civile. Des pluies exceptionnellement fortes et des crues soudaines ont conduit à une hausse des épidémies de choléra et de diphtérie, tandis que la menace de famine planait.

Nonobstant l'accès humanitaire restreint, le HCR a fourni des aides en espèces à 1,2 million de déplacés internes et distribué plus de 1 million d'articles ménagers de base à 86 146 déplacés internes, rapatriés internes et membres des communautés d'accueil vulnérables.

Dans un contexte marqué par l'effondrement de l'économie et des services publics réduits, le Yémen accueillait plus de 279 000 réfugiés et demandeurs d'asile, principalement originaires de la Corne de l'Afrique.



LIBYE

En avril 2019, le conflit apparu dans le sud du pays et à Tripoli a provoqué le déplacement de près de 150 000 personnes, tandis que le nombre de rapatriés internes enregistré depuis 2017 atteignait 447 700 personnes. Malgré les pourparlers de paix, les hostilités se sont poursuivies dans des zones habitées causant des victimes au sein de la population civile, provoquant de nouveaux déplacements et ralentissant les retours. Face à cette insécurité, le HCR et ses partenaires ont distribué des articles non alimentaires et des aides en espèces aux déplacés internes, aux rapatriés et aux communautés

d'accueil, tandis que des projets à impact rapide, comme la rénovation des écoles et des centres de soins, créaient des conditions favorables à la coexistence pacifique.

Le HCR a surveillé les centres de détention, enregistrant quelque 3400 personnes relevant de sa compétence. Grâce à son plaidoyer, 1800 personnes ayant besoin d'une protection internationale ont été libérées de détention.

842 réfugiés et demandeurs d'asile ont quitté le pays dans le cadre de la réinstallation, tandis que 2029 autres sont partis dans le cadre d'évacuations humanitaires vers l'Italie, le Centre de transit d'urgence en Roumanie et les Mécanismes de transit d'urgence au Niger et au Rwanda. Parmi ces évacuations, 1385 personnes relevant de la compétence du HCR ont été évacuées par le biais du Centre de rassemblement et de départ (GDF). Le GDF a également joué un rôle important pour la réinstallation directe, le rapatriement volontaire et la réunification familiale. Parmi les 842 personnes qui sont arrivées dans leurs pays de réinstallation en 2019, 29 ont été réinstallées par le biais du GDF et 813 en provenance de zones urbaines. Afin de répondre aux besoins croissants de plus de 45 500 réfugiés et demandeurs d'asile en zone urbaine, le HCR a fourni des aides d'urgence en espèces à plus de 1400 personnes, des articles de secours essentiels à 5120 personnes et mené d'autres interventions liées à la protection comme des aides en espèces et un soutien médical par le biais de son centre communautaire de soins de jour à Tripoli et par des visites de volontaires communautaires.

PRINCIPAUX RÉSULTATS ET RÉALISATIONS

180,3 millions de dollars d'aides en espèces distribuées, au bénéfice de **651 822 personnes** relevant de la compétence du HCR

1,8 million de personnes relevant de la compétence du HCR ont bénéficié d'articles de secours essentiels

167 005 personnes relevant de la compétence du HCR ont bénéficié d'abris d'urgence

44 millions de dollars d'aides en espèces distribuées, au bénéfice de **146 462 personnes** relevant de la compétence du HCR

169 340 personnes relevant de la compétence du HCR ont bénéficié d'articles de secours essentiels

69 255 personnes relevant de la compétence du HCR ont bénéficié d'abris d'urgence

48,7 millions de dollars d'aides en espèces distribuées, au bénéfice de **167 831 familles** de déplacés internes et de **10 459 familles** de réfugiés

430 730 personnes relevant de la compétence du HCR ont bénéficié d'articles de secours essentiels

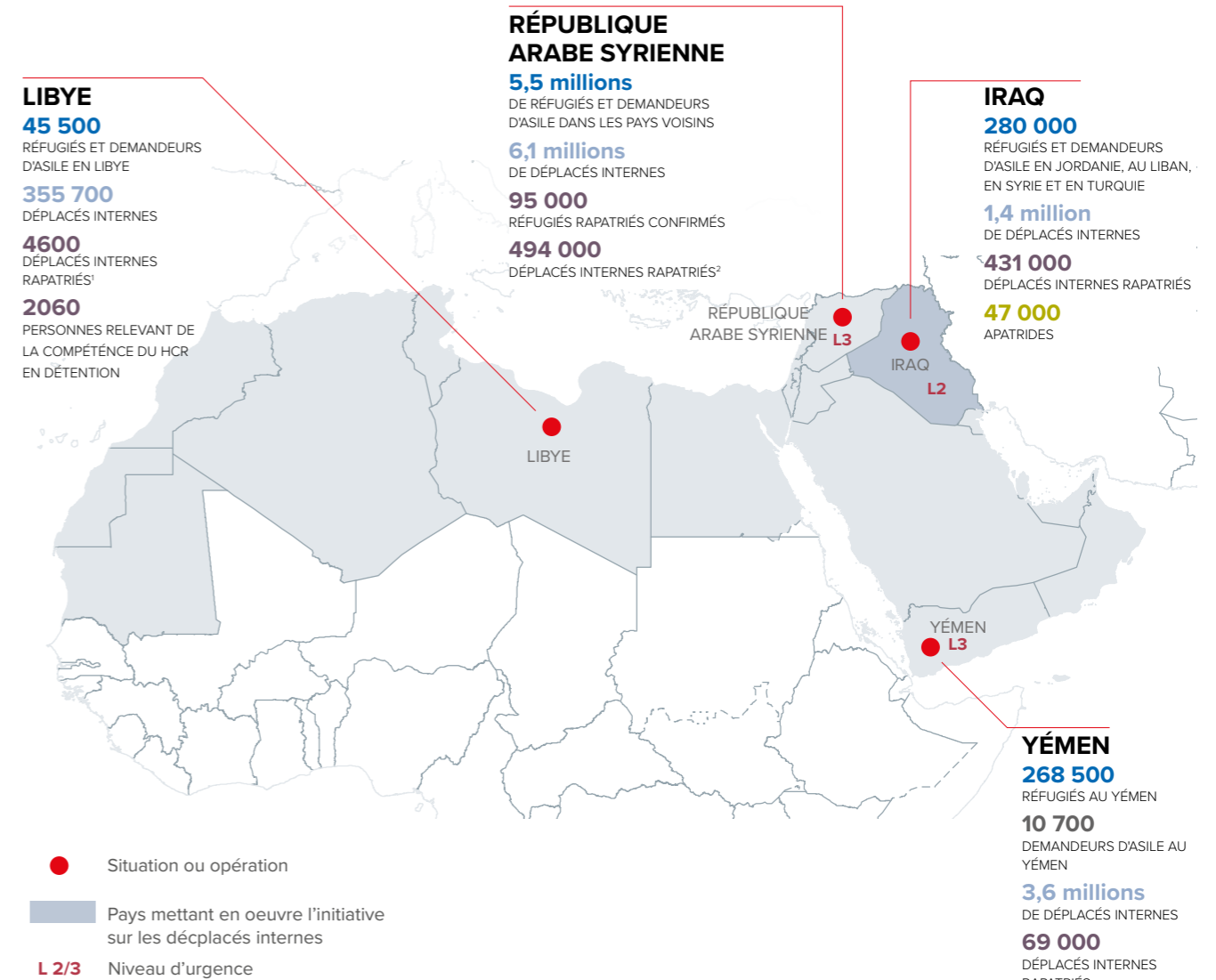
74 715 personnes relevant de la compétence du HCR ont bénéficié d'abris d'urgence

5552 personnes relevant de la compétence du HCR ont reçu des kits de secours aux points de débarquement

43 387 déplacés internes et réfugiés ont reçu des articles non alimentaires

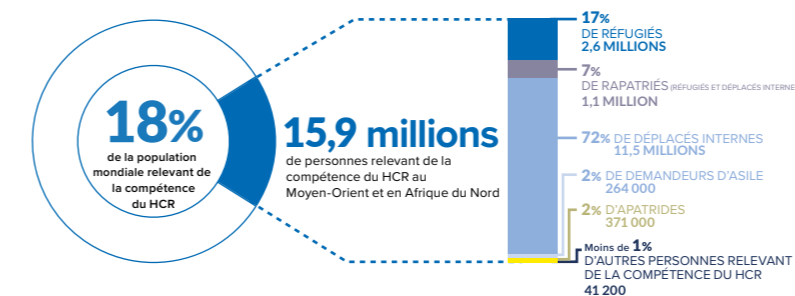
12 308 personnes relevant de la compétence du HCR ont été enregistrées, dont **3399 en détention**

Aucune situation d'urgence n'ayant trouvé un règlement politique dans la région, le HCR s'est efforcé de fournir une protection et un soutien vital aux personnes relevant de sa compétence dans des contextes souvent difficiles. L'aide d'urgence a figuré au premier plan de la réponse du HCR en 2019. Conformément au Pacte mondial sur les réfugiés, il a également mené et coordonné des réponses de grande ampleur pour les réfugiés, tout en œuvrant à la préservation de l'espace de protection et à la création de conditions favorables au retour volontaire dans la sécurité et la dignité.

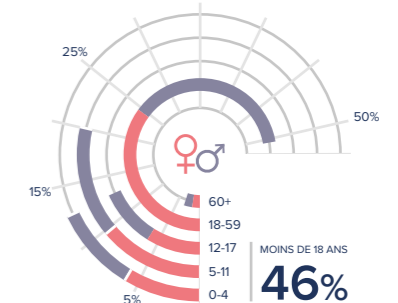


¹Source: OIM
²Source: OCHA

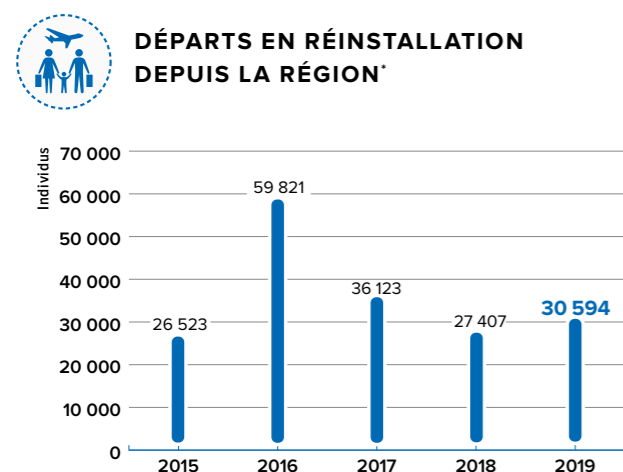
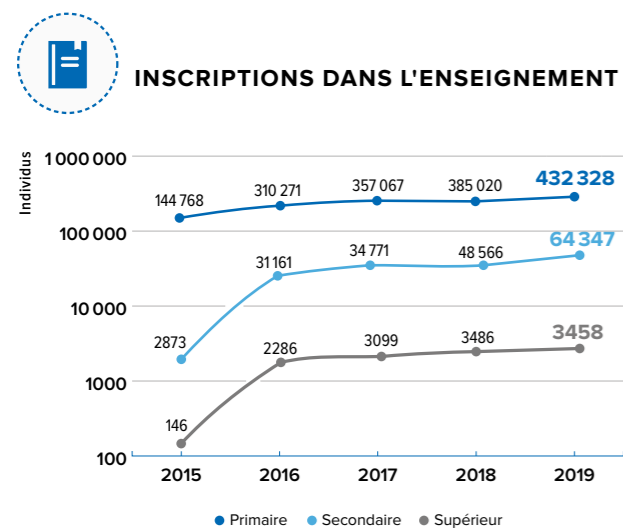
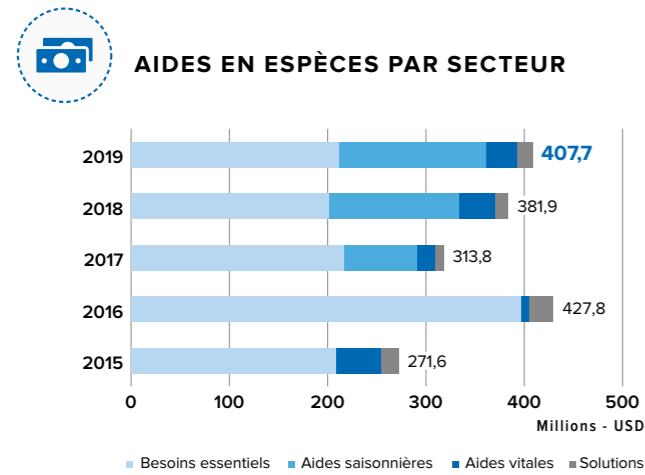
PERSONNES RELEVANT DE LA COMPÉTENCE DU HCR AU MOYEN-ORIENT ET EN AFRIQUE DU NORD EN 2019



RÉPARTITION PAR ÂGE ET GENRE DES RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE



PRINCIPAUX RÉSULTATS ET RÉALISATIONS AU MOYEN-ORIENT ET EN AFRIQUE DU NORD



* Les chiffres pour la réinstallation comprennent les dossiers syriens déposés depuis la Turquie.

- 6 797 653** personnes relevant de la compétence du HCR ont été enregistrées à titre individuel

29% des personnes ont été enregistrées biométriquement
- 5 410** mineurs isolés ont été soumis à une évaluation de l'intérêt supérieur de l'enfant (en cours ou achevée)
- 16 744** victimes de violences sexuelles et de genre ont bénéficié de conseils psychologiques et sociaux

1 895 victimes de violences sexuelles et de genre ont eu accès à une aide médicale

790 victimes de violences sexuelles et de genre ont bénéficié d'une aide juridique
- 407,7 millions de dollars** d'aides en espèces ont été distribuées

2 924 343 personnes relevant de la compétence du HCR ont bénéficié d'aides en espèces
- 2 193 660** personnes relevant de la compétence du HCR ont reçu des articles de secours essentiels

103,3 millions de dollars d'articles de secours essentiels distribués
- 496 675** enfants ont été inscrits dans l'enseignement primaire et secondaire

3 458 personnes relevant de la compétence du HCR ont bénéficié d'une bourse pour l'enseignement supérieur
- 34%** des réfugiés avaient leur propre entreprise ou étaient travailleurs indépendants depuis plus de 12 mois
- 41 516** demandes de réinstallation soumises depuis la région

30 594 départs facilités par le HCR

PRINCIPALES RÉALISATIONS ET IMPACT

Sauvegarder l'accès à la protection et à l'asile

Le HCR a collaboré avec les gouvernements pour mettre en place des systèmes d'asile nationaux. Par exemple, le gouvernement égyptien lui a demandé de lui fournir une ébauche pour l'aider à établir une transition progressive vers un mécanisme d'asile national. Le HCR a collaboré avec le Qatar sur sa législation en matière d'asile suite à l'adoption d'un cadre national sur l'asile et à l'adhésion du Qatar au Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels, ainsi qu'au Pacte international relatif aux droits civils et politiques.

Le HCR a mené la détermination du statut de réfugié (DSR) dans plusieurs pays de la région, tout en soutenant le transfert progressif de la DSR aux autorités nationales dans d'autres. En 2019, 6 797 653 personnes relevant de la compétence du HCR ont été enregistrées à titre individuel dans l'ensemble de la région – 3% de plus qu'en 2018 – tandis que 1 971 319 personnes (29%) ont été enregistrées de façon biométrique, soit un peu plus que les 1 324 929 enregistrées en 2018. La détention des demandeurs d'asile et des réfugiés ayant constitué une pratique courante dans plusieurs pays, le HCR a plaidé pour mettre fin à la détention des enfants et pour trouver des alternatives, conformément à sa stratégie globale « Au-delà de la détention 2014-2019 ». En Libye, le HCR a enregistré quelque 3 400 personnes relevant de sa compétence lors de ses visites de surveillance dans les centres de détention et, grâce à ses interventions, 1 800 personnes ayant besoin d'une protection internationale ont été libérées de détention en 2019.

Afin d'intégrer les services de santé mentale et de soutien psychosocial (MHPSS) dans sa réponse en matière de protection, le HCR a élaboré une stratégie dans ce

domaine pour de nombreuses opérations, notamment au Yémen. Plus de 150 employés en première ligne du HCR et de ses partenaires ont été formés aux premiers soins psychologiques dans toute la région. D'autres pays, comme l'Algérie, l'Égypte, l'Iraq, le Liban et la Turquie, ont renforcé leurs services de MHPSS en désignant des points focaux au sein des opérations du HCR, chargés de former les experts en santé non mentale aux interventions psychologiques, et qui encouragent l'intégration des MHPSS dans les interventions. En vue d'améliorer la réponse en matière de protection des personnes handicapées, le HCR a coordonné une étude régionale intitulée « Le pouvoir de l'inclusion : recensement des réponses de protection des personnes handicapées parmi les réfugiés au Moyen-Orient et en Afrique du Nord ». Cette étude devrait être utilisée dans la planification future et pour plaider en faveur de programmes intégrés.

Des notes d'orientation, des formations spécialisées et le renforcement des capacités ont permis d'améliorer la protection de l'enfance, notamment le traitement des demandes d'asile déposées par des enfants dans les opérations en Afrique du Nord, et près de 5 410 mineurs isolés ont été soumis à une évaluation de l'intérêt supérieur de l'enfant (en cours ou achevée). Les interventions de protection ont été renforcées grâce à la mobilisation de partenariats plus larges apportant leur soutien technique et financier, et grâce à une implication plus forte de la société civile et du secteur privé. Des mesures de protection contre l'exploitation et les abus sexuels ont été intégrées dans les procédures de sélection des partenaires du HCR, ainsi que dans la conception et le suivi des projets. Près de 400 centres communautaires fonctionnaient dans l'ensemble de la région et 4 200 volontaires communautaires ont facilité l'accompagnement social et l'accès à des services adaptés pour les femmes, les filles, les hommes et les garçons.

Le pouvoir de l'inclusion



Apporter une aide vitale

En raison des conflits et des situations d'urgence en Iraq, en Libye, en Syrie et au Yémen, les besoins humanitaires sont restés d'une ampleur, d'une gravité et d'une complexité très importantes. Le HCR a mis en œuvre des mesures de préparation et a aidé les opérations à renforcer leur présence et leur réponse d'urgence sous forme d'aide vitale multisectorielle, notamment de services de protection, d'abris, d'articles de secours de base, d'aides en espèces à usages multiples et de soins de santé. Il a renforcé son leadership dans les réponses aux situations d'urgence de réfugiés, en particulier dans le cadre du 3RP, illustrant les progrès qui peuvent être réalisés quand le Pacte mondial sur les réfugiés est appliqué en pratique. Il a aussi fourni une aide aux déplacés internes en pilotant les groupes sectoriels chargés de la protection, des abris/articles non alimentaires et de la gestion et coordination des camps. Il a également travaillé en coordination avec les Équipes de pays pour l'action humanitaire ou les Équipes de pays des Nations Unies pour gérer le volet protection des crises de déplacement.

En réponse aux besoins vitaux les plus urgents, le HCR a distribué près de 407,7 millions de dollars d'aides en espèces à près de 2,9 millions de réfugiés et personnes déplacées, en particulier en zones urbaines. L'équivalent de 269,3 millions de dollars a été distribué sous forme d'articles de secours essentiels à plus de 1,3 million de réfugiés et déplacés internes impactés par la crise syrienne. Par ailleurs, au moins 619 500 personnes ont bénéficié d'une aide pour les abris, tandis que 61% des ménages vivaient dans des logements décentes. Les aides en espèces ont facilité l'hébergement locatif de 84 588 ménages.

Plus de 148 000 personnes ont eu accès à des soins de santé primaire et à une aide nutritionnelle, tandis qu'environ

500 000 personnes ont reçu une assistance en eau potable et en services d'assainissement adéquats. Près de 92% des personnes relevant de la compétence du HCR ont eu accès aux établissements de santé primaire nationaux et/ou gouvernementaux. Le HCR a renforcé la prévention, l'intégration de la réduction des risques et la prise en charge en matière de violences sexuelles et de genre dans toutes ses opérations. Il y a eu 16 744 cas de violences sexuelles et de genre signalés pour lesquels les victimes ont bénéficié de conseils psychosociaux. En outre, à l'échelle de la région, 790 victimes ont bénéficié d'une aide juridique et 1 895 d'une aide médicale.

Les mécanismes vitaux pour les évacuations humanitaires, la réinstallation, le rapatriement volontaire, la réunification familiale et d'autres solutions ont été renforcés vers l'Italie, le Niger, la Roumanie, et le Rwanda, notamment par le biais des Mécanismes de transit d'urgence/Centres de transit d'urgence. Au total, 878 personnes évacuées depuis la Libye ont été prises en charge par le biais du mécanisme au Niger; 393 personnes ont été évacuées vers l'Italie; 452 vers la Roumanie; et 306 vers le Rwanda d'où les sept premiers évacués sont ensuite repartis vers un pays de réinstallation.

Rechercher des solutions durables pour les situations de réfugiés prolongées

En 2019, le HCR a vérifié 95 000 retours de réfugiés vers la Syrie en provenance des pays voisins, soit une augmentation de 75% sur l'année. Selon la dernière enquête régionale du HCR sur les intentions, qui excluait la Turquie, plus de 75% des réfugiés syriens dans la région exprimaient l'espoir de rentrer un jour dans leur pays, mais seulement 6% avaient l'intention de le faire dans l'année à venir.

Alors que plus de 5,5 millions de réfugiés syriens sont accueillis par des pays voisins, et pour atténuer l'impact de la diminution des places de réinstallation dans le monde

observée en 2017 et 2018, le HCR a encouragé la création de nouveaux programmes de réinstallation et le développement des programmes existants afin de mieux partager la responsabilité avec les pays d'accueil. 41 516 réfugiés dans la région ont fait l'objet d'une demande de réinstallation (dont 17 552 depuis la Turquie), soit une augmentation de 11% par rapport à 2018. Le plus grand nombre de réfugiés orientés vers la réinstallation étaient originaires de Syrie (29 562), d'Afghanistan (4 656) et d'Iraq (2 443, dont la plupart orientés depuis la Turquie). Quelque 20 036 réfugiés ont été réinstallés depuis la région, ainsi que 10 558 depuis la Turquie, soit une légère augmentation par rapport aux départs de 2018.

La collaboration du HCR avec les nouveaux présidents du Groupe restreint sur les situations prioritaires, à savoir l'Irlande et la Suède, a été importante pour obtenir une augmentation des demandes de réinstallation. Le travail a consisté à partager les bonnes pratiques, montrer l'impact stratégique de la réinstallation et identifier les solutions durables pour garantir des partenariats forts et une collaboration dans les programmes actuels de réinstallation essentiels, comme ceux en lien avec les situations de Syrie et de Méditerranée centrale.

Agir grâce à des partenariats



L'enseignement primaire, secondaire et supérieur ouvert aux personnes relevant de la compétence du HCR a été encouragé pour les enfants et les jeunes. En 2019, 432 328 enfants ont été inscrits à l'école primaire, soit une augmentation de 12% par rapport à 2018. Dans le même temps, 64 347 étaient inscrits dans l'enseignement secondaire, soit près d'un tiers de plus qu'en 2018. Dans le cadre du programme de bourses DAFI du HCR, 3 458 étudiants ont également bénéficié de bourses pour l'enseignement supérieur. Le HCR a également encouragé l'inclusion économique des personnes forcées de fuir leur foyer, plaidant pour qu'elles aient le droit de travailler et de gagner leur vie. Ainsi, 34% des réfugiés étaient travailleurs indépendants depuis plus de 12 mois ou possédaient leur propre entreprise à la fin de 2019.

Garantir une protection, une aide et des solutions dans les situations de déplacement interne

En Iraq, en Libye, en Syrie et au Yémen, plus de 11 millions de personnes ont été déplacées à l'intérieur de leurs propres pays à cause de la violence, et ce, à plusieurs reprises pour beaucoup d'entre elles.

Donner aux réfugiés les moyens d'accéder à un travail décent en Jordanie



Des centres de services pour l'emploi ont été créés dans le camp de réfugiés de Zaatari en 2017 et dans celui d'Azraq en 2018. Ces centres sont le fruit du travail effectué par le HCR et l'OIT, en coordination avec le gouvernement jordanien et avec l'aide du gouvernement néerlandais.

Ils proposent aux réfugiés des services de conseils pour leur recherche d'emploi, l'obtention de permis de travail et les aident à quitter les camps pour participer à des salons

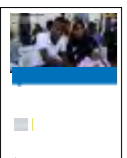
de l'emploi où ils peuvent rencontrer des employeurs et avoir accès à des opportunités d'emploi formel dans toute la Jordanie. Ce nouveau système a aussi garanti une plus grande protection aux réfugiés et leur a permis d'accepter des emplois partout dans le pays dans des secteurs spécifiques.

À ce jour, 13 centres pour l'emploi ont aidé près de 10 000 personnes, jordaniennes et syriennes, à obtenir un emploi et des possibilités de formation, ainsi que d'autres services.

3RP en réponse à la crise syrienne



Mécanisme de transit d'urgence au Rwanda



(en anglais)

Dans toutes ces situations d'urgence, le HCR a piloté les groupes sectoriels chargés de la protection, des abris/articles non alimentaires et de la gestion et coordination des camps. La réponse en matière de déplacement interne a suivi une approche communautaire, le HCR et ses partenaires s'efforçant de donner aux communautés les moyens d'obtenir leurs droits dans la sécurité et la dignité, tout en réduisant leur vulnérabilité. Des groupes de proximité – un réseau de centres communautaires et satellites dotés d'équipes mobiles et de bénévoles liés à des ONG nationales – ont amélioré la couverture de la réponse du HCR. Compte tenu des conditions de sécurité et des difficultés pour accéder aux populations dans le besoin, cette approche a été essentielle pour assurer la consultation et la participation des communautés à la conception et à la mise en place d'une réponse fondée sur des données réelles, dans tous les secteurs, qui a permis d'améliorer la protection et les conditions de vie et de trouver des solutions.

Au Yémen, le HCR a distribué des aides en espèces à près de 168 000 familles déplacées et membres vulnérables des communautés d'accueil, ainsi que des articles de secours essentiels comme des nattes de couchage, des ustensiles de cuisine et des lampes solaires à plus de 86 000 familles, ainsi que des kits pour abris à plus de 17 000 familles.

En Libye, le HCR s'est efforcé de renforcer son plaidoyer et d'encourager l'accès des déplacés internes aux droits, aux services de base et aux solutions. L'intensification des hostilités à Tripoli à partir d'avril 2019 a provoqué le déplacement de 150 000 Libyens. Le HCR a activé sa réponse d'urgence en faveur des déplacés internes, fournissant des aides en espèces à usages multiples à 1086 ménages de déplacés internes et rapatriés et distribuant 9785 kits pour abris aux déplacés internes dans l'est de la Libye. Grâce à l'augmentation de ses capacités de

proximité et à l'élargissement de ses partenariats, il a assuré un suivi de protection, identifié les besoins et guidé des réponses efficaces.

En Syrie, malgré des défis opérationnels, le HCR a assuré des activités de protection auprès de plus de 1,7 million de personnes, notamment des activités spécifiques de protection de l'enfance auprès de 236 000 personnes et des services liés aux violences sexuelles et de genre auprès de plus de 300 000 personnes. Près de 1,8 million de personnes ont aussi bénéficié d'articles de secours essentiels, plus de 520 000 personnes d'une aide pour les abris et quelque 428 000 personnes d'une assistance médicale. En opérant à travers la frontière depuis la Turquie, le HCR a également fourni des articles de secours essentiels et une aide pour les abris à plus de 358 000 personnes. Il a aussi offert des services de protection à plus de 153 200 personnes grâce à des orientations, des actions de sensibilisation et un soutien psychologique.

En Iraq, plus de 47 000 déplacés internes et rapatriés ont bénéficié d'une aide juridique par le biais du HCR et au moins 36 600 déplacés internes et rapatriés ont obtenu des documents d'état civil. Le HCR a également distribué des aides en espèces à des familles déplacées vulnérables, comprenant à la fois un soutien mensuel en espèces aux personnes vivant hors des camps et une assistance pour la préparation à l'hiver. Le programme du HCR pour la préparation à l'hiver a accordé des aides en espèces à plus de 64 200 familles déplacées. Le HCR a aussi distribué des articles de secours essentiels à plus de 33 300 familles vivant dans les camps et en zone urbaine. Les interventions du HCR dans le secteur des abris visaient l'amélioration des conditions de vie des déplacés internes dans tous les camps d'Iraq et le soutien aux rapatriés dans leur lieu d'origine.

Réduire et prévenir l'apatridie

Alors que la région compte environ 371 000 personnes apatrides, des initiatives ont été menées conformément à l'approche stratégique régionale relative à la prévention et à la réduction de l'apatridie. En particulier, ces initiatives se sont appuyées sur la dynamique créée par la Déclaration de la Ligue des États arabes sur l'appartenance et l'identité juridique de 2019, renforcée par la Stratégie de la Ligue des États arabes pour la protection des enfants réfugiés. Le HCR a également coopéré étroitement avec les États pour préparer le Segment de haut niveau sur l'apatridie d'octobre 2019, avec un soutien spécifique à la Mauritanie qui a abouti à quatre engagements pris pendant cet événement.

Les cours sur l'apatridie délivrés aux fonctionnaires gouvernementaux ont renforcé la sensibilisation aux normes internationales et offert un lieu où les États ont pu partager leurs expériences et explorer des solutions potentielles et des innovations. En Iraq, l'aide juridique a beaucoup contribué à réduire les cas d'apatridie. En 2019, 262 cas ont été résolus par l'acquisition et la confirmation de nationalité pour un total de 2733 cas depuis 2015. Dans le contexte du plan 3RP, les interventions du HCR et des partenaires ont beaucoup réduit le pourcentage d'enfants réfugiés syriens nés dans la région chaque année sans documents d'identité, tels que certificat de naissance ou déclaration de naissance médicale. Le pourcentage est passé d'environ 35% en 2012 à 1,8% en 2018, la dernière année pour laquelle les données sont disponibles.

Faits opérationnels marquants de la mise en œuvre du Pacte mondial sur les réfugiés

Le réseau de la société civile de la région Moyen-Orient et Afrique du Nord pour le déplacement est devenu la principale plateforme régionale pour les acteurs

nationaux de la société civile. Lors des premières consultations régionales pour les ONG à Amman en Jordanie, qui se sont tenues en association avec le réseau, près de 200 partenaires ont adopté l'approche fondée sur l'engagement de l'ensemble de la société. Les consultations ont offert une plateforme permettant aux acteurs régionaux d'amplifier leurs actions de plaidoyer et de présenter des engagements conjoints en matière de prévention, de réponse et de solutions aux déplacements. En Tunisie, par exemple, les acteurs de la société civile ont joué un rôle important pour revendiquer et fournir des services essentiels aux personnes relevant de la compétence du HCR. Les acteurs ont créé un réseau d'expertise visant à renforcer les capacités des agents gouvernementaux et des décideurs, en menant des sessions de formation sur la protection internationale des réfugiés et des demandeurs d'asile pour les représentants des ministères et des administrations publiques.

La collaboration avec le milieu académique de la région a été un autre exemple réussi de travail de proximité, dans l'esprit du Pacte mondial sur les réfugiés. Des groupes de réflexion, des centres de recherche, des universités et des professeurs ont soutenu la création d'une culture d'élaboration de politiques sur les déplacements basée sur des données objectives. Lors des premières et deuxième tables rondes à Amman en Jordanie, les partenaires ont souligné le rôle important que les institutions académiques peuvent jouer pour mener des recherches sur les questions relatives aux déplacements et pour élaborer des bases de données et des bases scientifiques qui aident les politiques et les opérations à faire progresser les droits des réfugiés. Des progrès ont été réalisés pour rapprocher le monde académique des décideurs grâce à la création du premier Journal arabe des études sur les réfugiés, qui vise aussi à aider les praticiens sur le terrain.

Réseau de la société civile de la région Moyen-Orient et Afrique du Nord pour le déplacement



(en anglais)

CONSÉQUENCES DU SOUS-FINANCEMENT

Dans l'ensemble de la région, le sous-financement chronique a affecté toutes les opérations. Alors que le financement total était inférieur à la moitié (46%) de ce qui était nécessaire, des services vitaux et de protection essentiels n'ont pas pu être fournis en 2019.

Les plus grandes lacunes ont concerné la Syrie, où l'accès régulier aux personnes relevant de la compétence du HCR et la fourniture de services de protection de qualité, ont connu des contraintes importantes en termes de ressources, en plus de celles engendrées par l'insécurité.

Cela a été particulièrement le cas dans les gouvernorats isolés d'Alep, de Deir-ez-Zor, d'Idlib et de Raqqa. Les projets du HCR visant à étendre son réseau de proximité en ouvrant 28 nouveaux centres communautaires ne se sont pas matérialisés, privant 560 000 déplacés internes de services de protection.

Compte tenu de l'ampleur de la crise, le Yémen est resté l'une des opérations les plus sous-financées de la région. En 2019, plus de 900 000 Yéménites, considérés comme étant les déplacés internes les plus vulnérables du pays, ont trouvé refuge dans l'un des 1700 sites d'accueil pour déplacés internes. Cependant, en raison du sous-financement du groupe sectoriel chargé de la gestion et de coordination des camps, les services offerts ont été limités ou irréguliers.

En Jordanie, le manque de financement a empêché l'opération de venir en aide à près de 10 000 ménages sur les 41 700 familles ciblées pour recevoir des aides en espèces. De même, au Liban, le HCR n'a pu atteindre que 42% des 84 000 familles de réfugiés syriens vulnérables ciblées pour recevoir des aides en espèces régulières.

En Iraq, le HCR a dû donner la priorité à 59% des familles déplacées pour qu'elles bénéficient d'une aide pour l'hiver. Par conséquent, des besoins très importants n'ont pas pu être couverts dans des zones où plus de 4 millions de personnes étaient rentrées en 2019.

Des décisions difficiles ont dû être prises dans certains camps de réfugiés comme celui de Tindouf (Algérie) ou de Mbera (Mauritanie) où les fonds prévus pour des investissements importants dans les infrastructures ont été réaffectés à des interventions vitales.

Les défis rencontrés par les réfugiés et les demandeurs d'asile urbains dans des pays comme l'Égypte ou le Maroc ont été amplifiés par l'augmentation du coût de la vie, ce qui les a exposés à des risques plus élevés comme l'exploitation et le travail forcé.

Parallèlement au manque de financement, les opportunités limitées de solutions durables dans les pays d'accueil et la baisse du nombre de places de réinstallation dans le monde ont rendu l'environnement opérationnel et de protection encore plus complexe.



Qatar Charity continue de soutenir le HCR

Depuis 2012, Qatar Charity (QC) est l'un des principaux partenaires privés du HCR et il a aidé 1 287 835 personnes déplacées.

Sur la seule année 2019, QC a aidé les réfugiés rohingyas et les déplacés internes au Yémen et en Iraq grâce à une contribution de 12 091 813 dollars, en fournissant des aides en espèces indispensables aux familles déplacées.

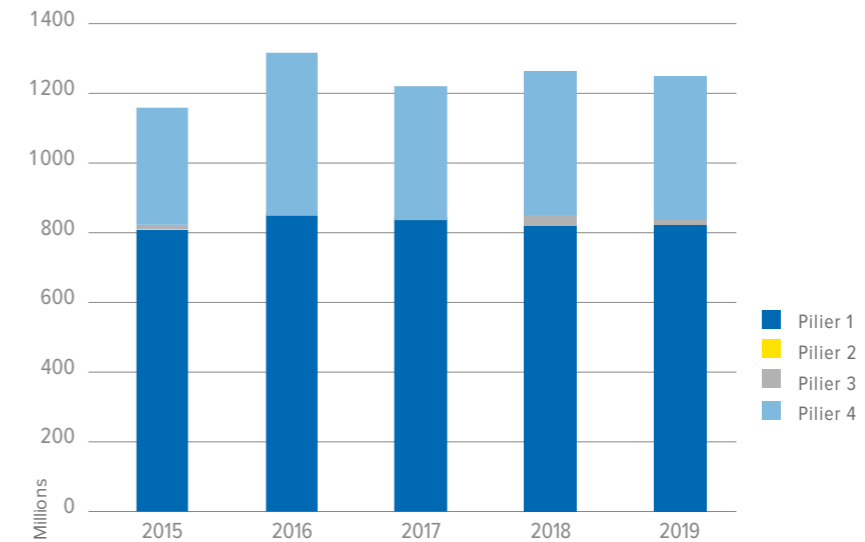
Au Bangladesh, QC a soutenu le développement d'installations dans le secteur de l'eau, de la santé et de l'assainissement pour les réfugiés rohingyas et les communautés d'accueil.



(en anglais)

INFORMATIONS FINANCIÈRES

DÉPENSES AU MOYEN-ORIENT ET EN AFRIQUE DU NORD 2015-2019 | USD



SOURCE DE FINANCEMENT DES DÉPENSES AU MOYEN-ORIENT ET EN AFRIQUE DU NORD

SOURCE DE FINANCEMENT DES DÉPENSES	Milliers USD	% de financement des dépenses de la région	% régional par rapport aux dépenses globales du HCR
Report des années précédentes	Affecté	52 975	4%
	Non affecté	7 134	1%
Contributions volontaires	Affectées	1 045 467	83%
	Légèrement affectées ¹	84 246	7%
	Non affectées	35 132	3%
	Dons en nature	864	0%
Coûts d'appui aux programmes	2 304	0%	
Autres revenus ²	24 612	2%	
TOTAL	1 252 734	100%	28%

Notes:

¹ Inclut des contributions affectées au niveau régional, sous-régional, ou d'une situation ou d'un thème.

² Inclut des revenus divers, des ajustements portant sur les années précédentes, des annulations et autres transferts internes.

BUDGET ET DÉPENSES AU MOYEN-ORIENT ET EN AFRIQUE DU NORD | USD

OPÉRATION		PILIER 1	PILIER 2	PILIER 3	PILIER 4	TOTAL	% sous-régional	% des dépenses par rapport au budget
		Programme pour les réfugiés	Programme pour les apatrides	Projets de réintégration	Projets pour les déplacés internes			
Bureau régional pour le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord	Budget	3 294 998	-	-	-	3 294 998		
	Dépenses	2 189 138	-	-	-	2 189 138		
Activités régionales pour le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord	Budget	57 667 520	-	-	-	57 667 520		
	Dépenses	4 919 707	-	-	-	4 919 707		
SOUS-TOTAL	Budget	60 962 518	-	-	-	60 962 518	2%	
	Dépenses	7 108 845	-	-	-	7 108 845	1%	12%
MOYEN-ORIENT								
Iraq	Budget	185 673 863	465 780	-	416 337 806	602 477 448		
	Dépenses	72 210 317	269 957	-	130 544 813	203 025 088		
Israël	Budget	4 223 967	-	-	-	4 223 967		
	Dépenses	2 934 831	-	-	-	2 934 831		
Jordanie	Budget	371 918 461	-	-	-	371 918 461		
	Dépenses	213 880 490	-	-	-	213 880 490		
Liban	Budget	562 007 934	753 045	-	-	562 760 979		
	Dépenses	325 058 914	668 257	-	-	325 727 171		
Arabie saoudite - Bureau régional	Budget	11 306 232	216 077	-	-	11 522 309		
	Dépenses	9 642 494	134 364	-	-	9 776 858		
République arabe syrienne	Budget	46 968 149	198 641	259 382 854	317 833 049	624 382 693		
	Dépenses	13 574 185	27 758	17 180 980	145 349 316	176 132 239		
Syrie - Bureau régional de coordination pour les réfugiés	Budget	20 519 570	-	-	20 400 000	40 919 570		
	Dépenses	16 186 501	-	-	18 325 282	34 511 783		
Yémen	Budget	48 514 717	-	-	150 133 920	198 648 637		
	Dépenses	31 842 288	-	-	107 988 149	139 830 437		
SOUS-TOTAL	Budget	1 251 132 894	1 633 543	259 382 854	904 704 774	2 416 854 065	88%	
	Dépenses	685 330 021	1 100 337	17 180 980	402 207 560	1 105 818 898	88%	46%



BUDGET ET DÉPENSES AU MOYEN-ORIENT ET EN AFRIQUE DU NORD | USD

OPÉRATION		PILIER 1	PILIER 2	PILIER 3	PILIER 4	TOTAL	% sous-régional	% des dépenses par rapport au budget
		Programme pour les réfugiés	Programme pour les apatrides	Projets de réintégration	Projets pour les déplacés internes			
AFRIQUE DU NORD								
Algérie	Budget	37 091 284	-	-	-	37 091 284		
	Dépenses	17 016 854	-	-	-	17 016 854		
Égypte - Bureau régional	Budget	104 156 716	-	-	-	104 156 716		
	Dépenses	46 118 503	-	-	-	46 118 503		
Libye	Budget	61 683 093	-	-	26 968 830	88 651 923		
	Dépenses	39 483 378	-	-	7 083 269	46 566 647		
Mauritanie	Budget	19 348 835	-	-	-	19 348 835		
	Dépenses	15 586 690	-	-	-	15 586 690		
Maroc	Budget	8 581 290	-	-	-	8 581 290		
	Dépenses	6 215 881	-	-	-	6 215 881		
Tunisie	Budget	7 880 311	-	-	-	7 880 311		
	Dépenses	6 175 322	-	-	-	6 175 322		
Sahara occidental: Mesures de rétablissement de la confiance	Budget	7 259 413	-	-	-	7 259 413		
	Dépenses	2 126 804	-	-	-	2 126 804		
SOUS-TOTAL	Budget	246 000 941	-	-	26 968 830	272 969 771	10%	
	Dépenses	132 723 432	-	-	7 083 269	139 806 702	11%	51%
TOTAL	Budget	1 558 096 353	1 633 543	259 382 854	931 673 604	2 750 786 354	100%	
	Dépenses	825 162 298	1 100 337	17 180 980	409 290 830	1 252 734 445	100%	46%

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES POUR LE MOYEN-ORIENT ET L'AFRIQUE DU NORD | USD

DONATEUR	PILIER 1	PILIER 2	PILIER 3	PILIER 4	TOUS PILIERS	TOTAL
	Programme pour les réfugiés	Programme pour les apatrides	Projets de réintégration	Projets pour les déplacés internes		
États-Unis d'Amérique	274 801 724	30 566		125 708 280	183 350 000	583 890 570
Allemagne	159 754 801			44 614 602	26 904 002	231 273 405
Union européenne	64 743 485			16 142 552		80 886 037
Koweït	12 186 542			25 093 458	5 039 490	42 319 490
Japon	13 096 720		481 500	18 828 917	3 872 676	36 279 813
Norvège	16 438 090			9 141 745	5 148 792	30 728 627
Canada	7 929 331			3 799 392	18 417 933	30 146 657
Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord	19 096 024			2 402 332	1 520 580	23 018 936
Donateurs privés in Qatar				20 335 260	1 025 100	21 360 360
Arabie saoudite	10 416 265			5 164 001	5 000 000	20 580 266
Pays-Bas	16 058 275			3 138 062	210 148	19 406 485
Italie	14 102 781			1 189 080	590 510	15 882 371
Danemark	8 533 742				6 608 946	15 142 688
Qatar	11 000 000			1 335 000		12 335 000
UNO-Flüchtlingshilfe (Partenaire national en Allemagne)					10 143 224	10 143 224
Suède	621 445			2 199 978	7 097 204	9 918 627
France	7 333 334			1 136 364	568 182	9 037 880
Fonds de financement commun			311 820	8 325 208		8 637 029
Australie	8 165 438					8 165 438
Suisse	3 202 878			502 008	3 014 072	6 718 959
Belgique	2 702 009			3 054 710		5 756 719
Finlande	109 156				4 896 406	5 005 562
Espagne	2 690 058			1 303 797		3 993 855
USA for UNHCR (Partenaire national aux États-Unis d'Amérique)	211 196			524 693	3 081 954	3 817 843
République de Corée	1 728 057			500 000	1 500 000	3 728 057
Donateurs privés aux Émirats arabes unis	786 861			148 283	1 896 287	2 831 431
Donateurs privés en République de Corée					2 419 130	2 419 130
Luxembourg					2 405 858	2 405 858
Tchéquie	2 155 288					2 155 288
Irlande	1 706 485					1 706 485
Donateurs privés au Koweït	1 391 118			16 525	176 471	1 584 114
Fonds central pour les interventions d'urgence	275 000			1 200 000		1 475 000
Donateurs privés au Canada	90 729				1 348 795	1 439 524
Donateurs privés aux États-Unis d'Amérique	35 000				1 000 000	1 035 000
Donateurs privés au Liban	345 365			622	666 222	1 012 209
Australia for UNHCR (Partenaire national en Australie)					965 746	965 746
Donateurs privés en Italie	683 332			1 430	231 145	915 907
Donateurs privés au Japon	836 505					836 505
Fédération de Russie	300 000			500 000		800 000
Pologne	504 032				259 491	763 523
Donateurs privés en Égypte	30 040			122 639	568 122	720 801
Sweden for UNHCR (Partenaire national en Suède)					680 835	680 835

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES POUR LE MOYEN-ORIENT ET L'AFRIQUE DU NORD | USD

DONATEUR	PILIER 1	PILIER 2	PILIER 3	PILIER 4	TOUS PILIERS	TOTAL
	Programme pour les réfugiés	Programme pour les apatrides	Projets de réintégration	Projets pour les déplacés internes		
Monaco	598 179					598 179
Donateurs privés en Arabie saoudite	281 443			26 116	284 714	592 272
Donateurs privés en Chine	5 332				435 259	440 591
Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies pour la sécurité humaine	380 311					380 311
Île de Man (Royaume-Uni)	261 549					261 549
Donateurs privés en Suisse					252 640	252 640
Donateurs privés aux Pays-Bas	84 181				138 065	222 246
Donateurs privés au Liechtenstein				200 200	20 000	220 200
Islande					216 589	216 589
España con ACNUR (Partenaire national en Espagne)	11 416				199 436	210 851
Japan for UNHCR (Partenaire national au Japon)					205 234	205 234
Liechtenstein					201 613	201 613
Malte	168 896					168 896
Donateurs privés à Oman	31 944			24	75 133	107 101
Donateurs privés en France					105 596	105 596
Estonie	83 426					83 426
Donateurs privés en Thaïlande	5 685				66 419	72 104
Donateurs privés à Monaco					68 534	68 534
Slovénie					57 405	57 405
UNICEF	56 000					56 000
Donateurs privés aux Philippines					33 032	33 032
Donateurs privés à Singapour					31 629	31 629
Donateurs privés au Brésil				1 587	24 361	25 947
Maroc					25 184	25 184
Andorre				22 321		22 321
Donateurs privés en Inde	255				13 990	14 244
Organisation de la coopération islamique	12 901					12 901
Donateurs privés en Indonésie	2 756				2 284	5 040
Donateurs privés au Danemark					3 728	3 728
Donateurs privés en Autriche	1 484					1 484
Donateurs privés au Kenya					1 233	1 233
Donateurs privés en Irlande					1 155	1 155
Donateurs privés en Afrique du Sud					699	699
Donateurs privés en Belgique					547	547
Donateurs privés au Mexique					154	154
TOTAL*	666 046 864	30 566	793 320	296 679 186	303 071 951	1 266 621 888

*Notes:

1 Les contributions incluent 7% de coûts d'appui aux programmes.

2 Inclut 31,9 millions de dollars reçus en 2018 pour des activités dont la mise en œuvre était prévue pour 2019 et ne comprend pas 25 millions de dollars reçus en 2018 pour une mise en œuvre prévue en 2020 et au-delà.

3 Inclut les contributions globales affectées aux plans d'action pour les situations iraquienne, syrienne et du Yémen.