



(C) ACNUR BRASIL/Felipe Irmado

ACNUR e parceiros levam assistência emergencial durante a pandemia da COVID-19 em Manaus

No Amazonas, a **Agência da ONU para Refugiados** (ACNUR) conta com o apoio de diversas organizações da sociedade civil, Operação Acolhida, setor público - incluindo secretarias municipais e estaduais - para fornecer apoio a milhares de refugiados e migrantes venezuelanos.

Esta atuação conjunta em 2020 beneficiou mais de 17 mil pessoas por meio de serviços como proteção e documentação, e auxiliou mais de 14 mil pessoas com itens de primeira necessidade, Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e disponibilização de informação segura, dentre outras ações.

Em 2020, ACNUR e parceiros apoiaram:

17.116 pessoas apoiadas com acesso a ações de proteção, acesso à documentação, assistência jurídica e outras atividades

10.377 participantes de sessões de informação sobre COVID-19, oficinas de mobilização e outras atividades de proteção baseada na comunidade, incluindo oficinas de educomunicação

14.336 pessoas beneficiadas com itens de assistência básica doados, como kits de higiene, limpeza, fraldas, colchões e outros entregues

9.981 pessoas interiorizadas a partir do Alojamento de Trânsito de Manaus (ATM) desde 2019

8.848 pessoas refugiadas recebendo assistência de documentação e proteção nos espaços da Operação Acolhida em 2020 e janeiro de 2021

1.242 pessoas beneficiadas pela assistência financeira emergencial para cobrir suas necessidades básicas

329 famílias diretamente apoiadas pelos Promotores Comunitários e pelo grupo de voluntários refugiados e migrantes

• Fontes: Monitoramento do Plano de Resposta a Refugiados e Migrantes (RMRP), Janeiro a Dezembro de 2020.

Organizações do Amazonas fornecem acolhimento, itens básicos e assistência para refugiados em Manaus



(C) ADRA MANAUS

Em diversas zonas de Manaus, organizações parceiras do ACNUR têm apoiado pessoas refugiadas e migrantes da Venezuela e de outros países com acolhimento, acesso a informações e itens de necessidades básicas.

- A **ADRA** em Manaus tem auxiliado a população refugiada e migrante arrecadando e distribuindo cestas básicas e máscaras em áreas vulneráveis, além de apoiar remotamente nos serviços de pré-documentação para solicitantes de refúgio e assistência social.
- No âmbito do COVID-19, a **Cáritas Arquidiocesana de Manaus** tem feito o acompanhamento de famílias indígenas para dar seguimento à estratégia de saída dos abrigos em 2021, apoiando-as com auxílios financeiros (cash-based interventions) e informações sobre serviços de assistência social disponíveis em Manaus.
- Na área de interiorização, a **Fraternidade Internacional** facilitou a interiorização de mais de 10,4 mil pessoas a partir do Alojamento de Trânsito de Manaus (ATM) desde julho de 2019, seguindo os protocolos de prevenção ao COVID-19 durante todo o processo.
- A ONG **Hermanitos** tem entregue em domicílio cestas básicas e máscaras para população em situação de extrema vulnerabilidade refugiada nos bairros da periferia de Manaus.
- O **Instituto Mana**, dentre outras atividades, tem apoiado na gestão de casos de proteção de média e alta complexidade, no referenciamento de casos de saúde para a rede pública, na mobilização dentro e fora dos abrigos, com monitoramento de famílias de refugiados indígenas que se encontram fora dos espaços de apoio.

Em Manaus, o ACNUR também conta com apoio do **Governo do Amazonas e Prefeitura de Manaus**, por meio das Secretarias Estaduais de Assistência Social (Seas), de Justiça Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc), e Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania (Semasc).



(C) ACNUR BRASIL/Felipe Inaldo

- A **Pastoral do Migrante e o grupo Oasis** seguem fornecendo acolhida e assistência para grupos de refugiados em situação de extrema vulnerabilidade, por meio da arrecadação de alimentos e articulação com a rede local.
- A **Casa Miga de Acolhimento LGBTI+** segue fornecendo atendimento para pessoas vulneráveis desta população específica, acolhendo e referenciando a comunidade que necessita de apoio.
- Na área de geração de renda, o **Museu a Casa do Objeto Brasileiro** tem atuado no planejamento de atividades com artesãs indígenas Warao nos abrigos Tatumã 1 e 2, em Manaus

Mais de 300 indígenas Warao apoiados com doações nos bairros de Manaus

O ACNUR coordenou em 28 de janeiro a distribuição de itens de assistência básica para 66 famílias de indígenas Warao que vivem em bairros de Manaus.

Ao todo, 313 indígenas receberam kits de higiene doados pelo ACNUR, máscaras de algodão doadas pelo UNFPA e kits de prevenção ao COVID-19 doados pelo UNICEF.



(C) SEMASC

A iniciativa contou com apoio da **Secretaria Municipal da Mulher, Assistência e Cidadania (SEMASC)**.

Apoio para a rede pública de saúde do Amazonas

Em janeiro deste ano, o **ACNUR** doou **335 camas metálicas, 290 colchonetes com capas, 380 cobertores, 300 vestes de proteção e mais de 26 mil luvas cirúrgicas** para a Secretaria de Estado da Saúde do Amazonas (SES-AM).

Os itens estão sendo utilizados na expansão emergencial da rede de maternidades da cidade e do interior do Amazonas, possibilitando a abertura de leitos para mulheres grávidas com sintomas de COVID-19 no método Canguru, que proporciona atendimento humanizado para mãe e filho.



(C) SES-AM/Edilson Albuquerque

De forma conjunta, **ACNUR, Organização Internacional para as Migrações (OIM), Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) e Fundo de População das Nações Unidas (UNFPA)** doaram mais de 160 mil itens atendendo a solicitações do **Governo do Amazonas**.

Refugiados em Manaus são apoiados virtualmente com informações seguras

O **ACNUR** e parceiros de Manaus disponibilizaram linhas telefônicas para que pessoas refugiadas e migrantes possam buscar orientações e assistência por meio do WhatsApp.

Além de fornecer informação segura, o atendimento remoto reduz o risco de propagação do novo coronavírus na cidade, e possibilita o acesso a diversas políticas públicas, como o Bolsa Famílias e os Auxílios Emergenciais.

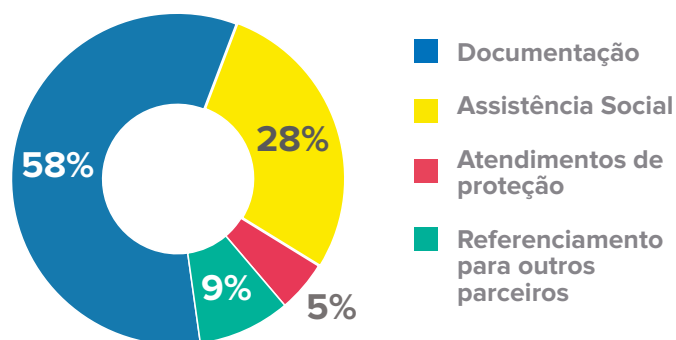
Dentre os serviços disponíveis estão assistência sobre documentação, identificação de pessoas em situação de vulnerabilidade social, encaminhamento à rede de proteção local, e dúvidas sobre direitos e serviços oferecidas para a população assistida.

- Fontes: Unidade de Proteção/ Registro do ACNUR em Manaus



(C) ACNUR BRASIL/Felipe Irinaldo

Detalhamento dos 719 atendimentos da linha telefônica do ACNUR em Manaus em janeiro de 2021



Números disponíveis

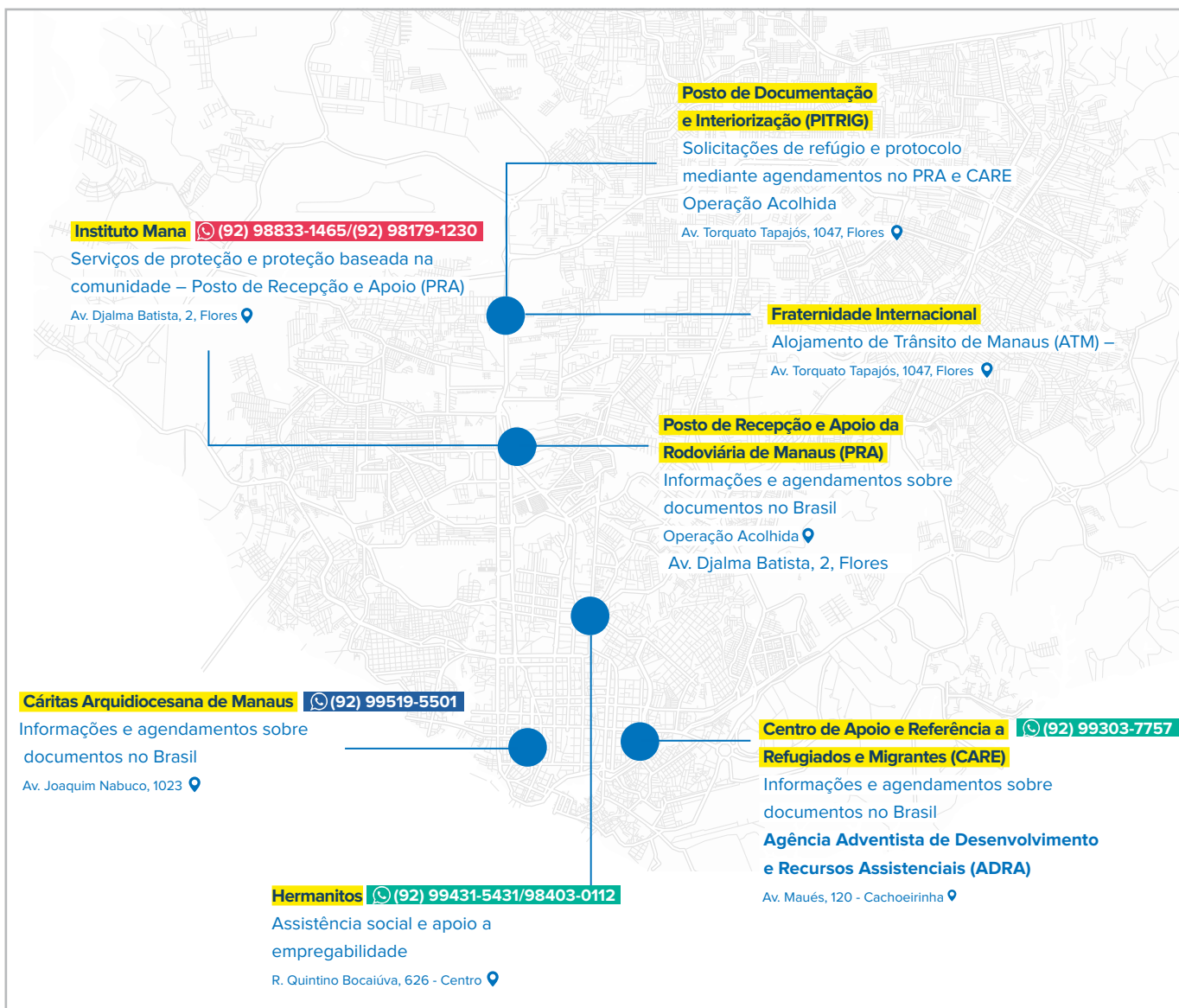
Para saber mais, acesse:

ajuda.acnur.org



Organização	Whatsapp
Linha de Proteção do ACNUR em Manaus	(92) 98801-6059
Centro de Referência para Refugiados e Migrantes (CARE) Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais (ADRA)	(92) 99303-7757
Cáritas Arquidiocesana de Manaus	(92) 99519-5501
Instituto Mana	(92) 98833-1465 (92) 98179-1230
Hermanitos	(92) 99431-5431 (92) 98403-0112

Mapa da rede de atuação em Manaus



CONTATO

SARA ANGELEDDU

Chefe do Escritório de Campo

do ACNUR em Manaus

angheled@unhcr.org

acnur.org.br

Para mais informações:
brabrpi@unhcr.org

PARCEIROS IMPLEMENTADORES

PARCEIROS



O ACNUR, a Agência da ONU para Refugiados, agradece o apoio de:



Com o apoio das seguintes organizações e parceiros da iniciativa privada:



O ACNUR Brasil agradece o grande apoio e parceria com todas as outras agências da ONU, autoridades brasileiras (a nível federal, estadual e municipal) e organizações da sociedade civil envolvidas na resposta de emergência e nos programas regulares da operação brasileira.