



*Avec aussi des postes basés à Budapest

Division de la Planification Stratégique et des Résultats (DSPR)

Relevant de la Haut Commissaire Adjointe, la Division de la planification stratégique et des résultats a été créée en janvier 2020 et est la plus récente division du HCR.

La mission de DSPR est de transformer la manière dont le HCR planifie, met en œuvre et contrôle ses stratégies et alloue ses ressources. Pour y parvenir :

- Elle guide et soutient la planification stratégique dans toute l'organisation et renforce la gestion axée sur les résultats grâce à COMPASS, qui introduit la planification pluriannuelle.
- Elle supervise la gestion des ressources du HCR et aide ses collègues du monde entier à entreprendre et à coordonner l'allocation des ressources sur la base de données factuelles.
- Elle améliore la gestion et la supervision des projets – mis en œuvre directement par le HCR et par l'intermédiaire d'organisations partenaires.

Structure organisationnelle

La Division de la planification stratégique et des résultats comprend une Unité de gestion des ressources et les trois services suivants :

Le **Service de la planification stratégique des programmes** chargé de guider et soutenir la planification stratégique pluriannuelle aux niveaux national, régional et du Siège. Le Service guide l'opérationnalisation des Orientations stratégiques 2022-2026 du HCR, en générant des analyses et des données pour soutenir la planification stratégique de l'organisation. Le Service oriente également les processus du système COMPASS. Le Service est situé au Siège à Genève. Il comprend l'**Unité de la planification stratégique et des analyses**, l'**Unité de la planification et de la coordination des résultats pluriannuels** et l'**Équipe de la gestion du changement**.

L'**Unité de la planification stratégique et des analyses (SPAU)** soutient la planification stratégique par des travaux d'analyse et de prévision et par la fourniture d'une expertise technique. L'équipe dirige l'élaboration de scénarios pour aider le HCR à se préparer à l'avenir, et prépare des rapports analytiques basés sur diverses sources de données internes et externes pour identifier les tendances pertinentes, les opportunités et les menaces.

L'Unité de la planification et de la coordination des résultats pluriannuels (MYRPCU) guide et soutient la planification stratégique pluriannuelle aux niveaux national, régional et institutionnel, en veillant à l'amélioration de la qualité des plans et en travaillant en étroite collaboration avec les Bureaux régionaux, les Divisions et les autres entités du siège. Cette Unité met à jour et révisé les orientations et est responsable de la rédaction de la future politique de l'organisation sur la planification, l'obtention et la présentation des résultats et s'assure de l'intégration de la gestion axée sur les résultats dans le cadre réglementaire du HCR. Elle dirige la conception et la gestion des indicateurs pour soutenir les rapports nationaux, régionaux et institutionnels sur les résultats escomptés par le HCR pour les personnes déracinées ou apatrides.

L'Équipe de la gestion du changement fournit des conseils et un soutien aux entités sur le terrain, aux régions et aux Divisions et entités du Siège qui rencontrent d'importants changements de systèmes en ce qui concerne la gestion des ressources, l'établissement de rapports et la gestion des partenaires. Elle s'engage également auprès des organes de gouvernance qui sont essentiels pour les fonctions organisationnelles, avec des délais et des échéances à respecter, et veille à ce que les politiques existantes soient révisées et alignées sur les nouvelles réformes.

Le **Service de l'examen annuel et des analyses budgétaires** (ARBAS) qui guide l'allocation annuelle des ressources et leur gestion. Il effectue des analyses financières, guide et coordonne l'allocation des ressources et la planification de la mise en œuvre, examine et enregistre les changements de budget et de position, et assure le secrétariat du Conseil de la planification et de la gestion des ressources et du Comité des finances. Il est principalement situé à Genève, avec quelques postes basés à Budapest. Le Service est composé de **L'Unité de la planification annuelle et de l'allocation des ressources** et de **L'Unité de l'analyse des performances et des rapports** :

- **L'Unité de la planification annuelle et de l'allocation des ressources** (APRAU) coordonne et oriente la planification et la gestion des résultats au sein du HCR, tout en veillant au respect de la délégation progressive et renforcée des responsabilités de planification, de budgétisation et d'allocation des ressources aux Bureaux régionaux et aux opérations-pays. Elle fournit un soutien et des conseils fiables aux Bureaux régionaux, aux Opérations par pays et aux Divisions pour leurs processus de planification stratégique et d'allocation des ressources. Elle fait office de secrétariat et coordonne la planification annuelle détaillée conformément aux plans pluriannuels et au cadre révisé d'allocation des ressources.
- **L'Unité de l'analyse des performances et des rapports** (PARU) joue un rôle de premier plan dans l'établissement de rapports sur la mise en œuvre des programmes et des projets, tant du point de vue des résultats financiers que de celui de la performance. L'Unité prépare et tient des tableaux de bord, gère les systèmes et les mécanismes de rapport, et effectue des mesures clés et des analyses d'impact. Les utilisateurs des rapports comprennent le Bureau exécutif, les autres services de la Division, les divisions et les Bureaux régionaux, les parties prenantes externes, le Comité permanent, le Comité exécutif et les autres comités comprenant les États membres.

Le **Service de gestion de la mise en œuvre et de l'assurance qualité** (IMAS) assure la mise en œuvre efficace des programmes en renforçant la

gestion des partenariats, l'évaluation, le suivi et le ciblage des besoins et en améliorant l'assurance qualité. Il développe actuellement le Système de surveillance et de suivi des rapports de projet (PROMS) pour améliorer la gestion des partenariats et des projets directement mis en oeuvre. IMAS comprend l'**Unité de la gestion des opérations et des partenariats**, l'**Unité d'assurance de la qualité et de la coordination des systèmes**, basées à Genève et à Budapest, **ainsi que l'Équipe d'ingénierie des solutions**, située à Genève :

- **L'Unité de la gestion des opérations et des partenariats** (OPMU) est chargée de veiller à ce que les outils et technologies d'évaluation, de ciblage et de suivi, ainsi que de la gestion des partenaires et des projets soient simples et efficaces. L'Unité est responsable de la Réforme du cadre de mise en œuvre par des partenaires en vue de le faire évoluer vers des stratégies et des plans pluriannuels et des résultats plus efficaces au niveau de l'impact et des résultats escomptés pour les réfugiés, en coordination et en collaboration avec les acteurs gouvernementaux et non gouvernementaux concernés.
- **L'Unité d'assurance de la qualité et de la coordination des systèmes** se concentre sur les systèmes, les processus et les capacités d'assurance qualité et de vérification des partenaires et des activités mises en œuvre directement, en s'appuyant sur les cadres de surveillance et de gestion des risques applicables pour développer ces systèmes et processus. Cette Unité guide et soutient le travail des équipes multifonctionnelles et des fonctions de contrôle des projets au niveau national pour s'assurer que les systèmes de suivi et de contrôle sont efficaces, simples et opportuns tout en tirant parti des nouvelles technologies. L'Unité fait appel à des cabinets d'audit externes pour réaliser des examens et des audits indépendants des projets mis en œuvre par les partenaires et pour fournir au Département des finances et de l'administration des Nations Unies des rapports financiers sûrs.
- **L'Équipe d'ingénierie des solutions** s'assure que les solutions institutionnelles du programme de transformation institutionnelle (BTP) sont cohérentes et fournit un soutien à leur déploiement.

La Directrice de la Division est soutenue par une **Équipe exécutive** basée à Genève qui gère les ressources de la Division par l'intermédiaire de l'**Unité de gestion des ressources**, dont les effectifs, le programme et les budgets administratifs. Elle assure la coordination avec les autres Divisions et les Bureaux régionaux au niveau stratégique.