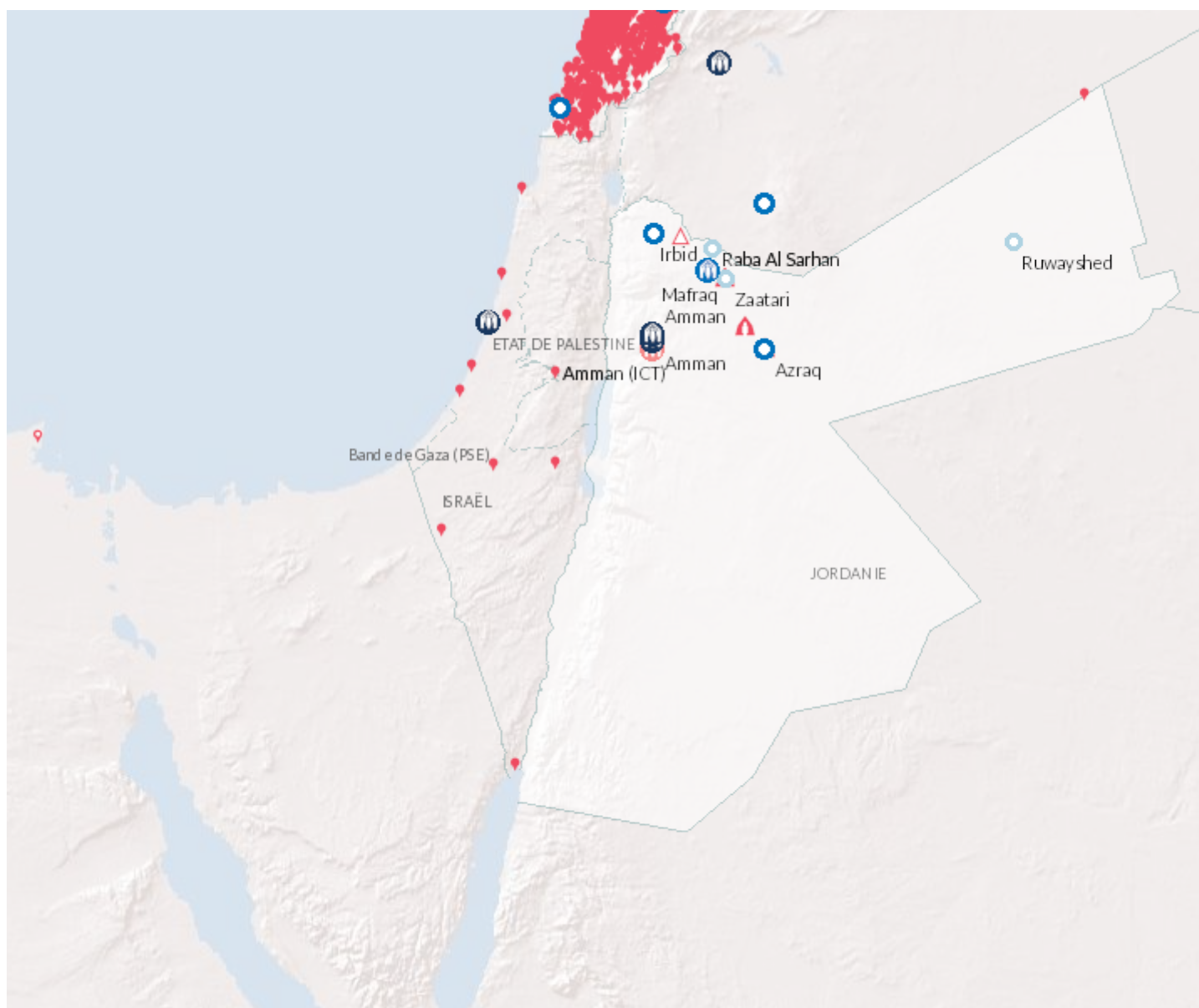


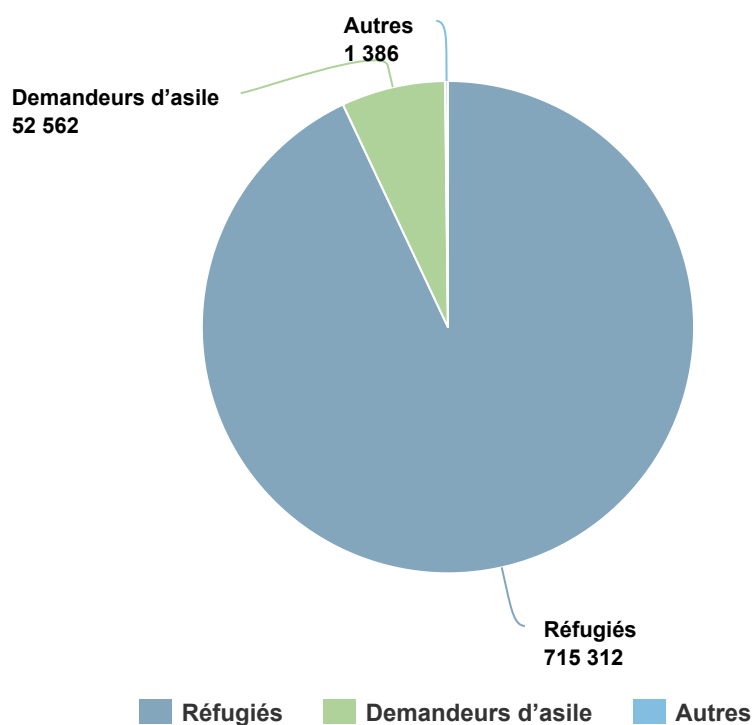
Opération: Jordanie



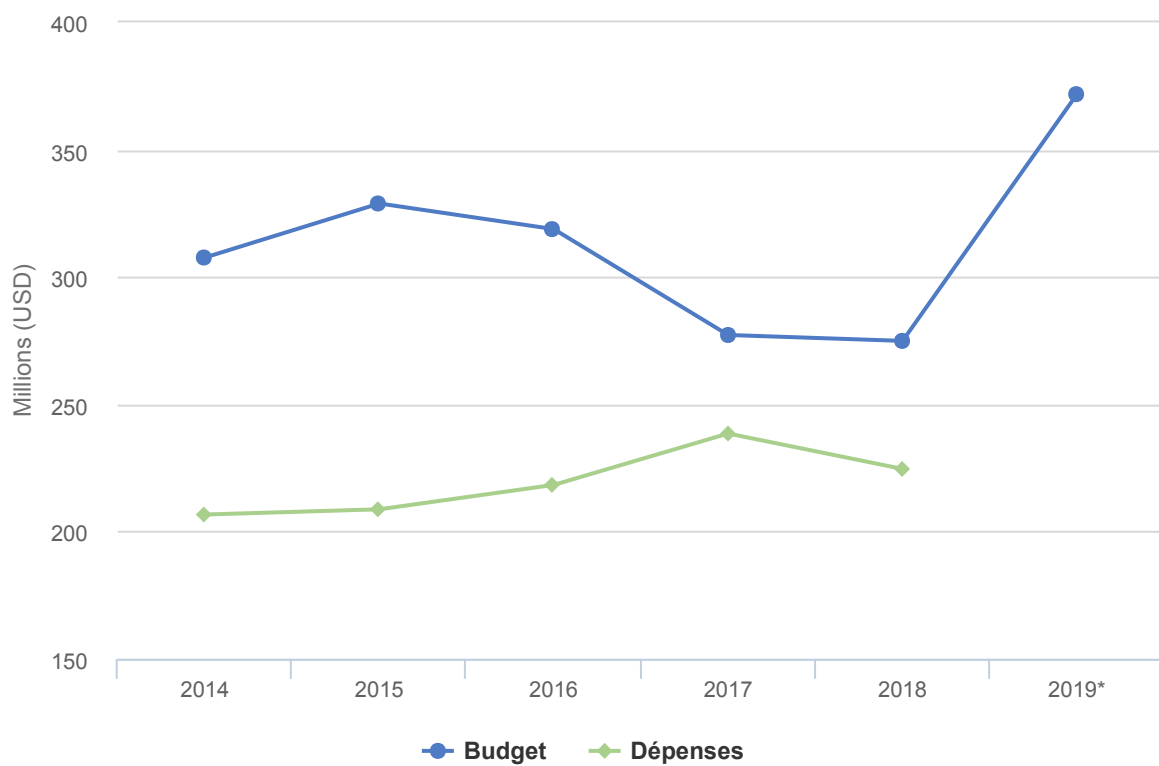
Personnes relevant de la compétence du HCR

+ 5% EN 2018

2018	769,260
2017	734,841
2016	720,812



Budgets et Dépenses - Jordanie



Contexte opérationnel

En 2018, l'espace de protection est resté limité en Jordanie en raison de l'étroite surveillance des frontières. Malgré la réouverture de la frontière avec la République arabe syrienne (Syrie) en octobre 2018, seul un petit nombre de retours volontaires spontanés ont été enregistrés. Les réfugiés en Jordanie vivent principalement en milieu urbain, une minorité d'environ 20% résidant dans des camps.

Les gouvernements et les communautés des pays d'accueil ont continué d'assumer la charge du conflit syrien et, à l'intérieur de la Jordanie, un discours mettant en avant la « fatigue du pays d'accueil » a continué de dominer le débat public. La hausse importante de la population depuis le début de la crise syrienne a créé une pression énorme sur les institutions publiques pour offrir des services de base à un nombre croissant de personnes vulnérables. De nombreux réfugiés font encore face à des difficultés pour accéder aux services, ce qui limite leur capacité à fournir nourriture, hébergement, soins de santé y compris post-traumatiques et autres besoins de base à leurs familles. En février 2018, des changements dans la politique de santé ont considérablement augmenté le coût des soins médicaux pour les Syriens, qui est passé à 80% du « taux pour les étrangers ». De ce fait, les soins de santé dans les établissements relevant du ministère de la Santé sont devenus inaccessibles pour la plupart des réfugiés, ce qui crée une pression énorme sur la fourniture de soins médicaux par le HCR.

Le HCR, en étroite coopération avec le gouvernement jordanien, a continué de centrer son action sur la mise en œuvre de stratégies de protection et de solutions visant à contribuer à un environnement de protection plus favorable. Des efforts ont été réalisés pour renforcer la protection accordée par le gouvernement, en particulier dans les domaines de la protection de l'enfance et des problématiques juridiques. Le Pacte pour la Jordanie et les documents relatifs au partenariat de Bruxelles ont constitué un cadre directeur pour les engagements des gouvernements et des donateurs, ce qui a conduit à des améliorations pour l'autosuffisance des réfugiés, l'accès à l'éducation, l'enregistrement et le statut juridique.

Tendances démographiques

À la fin de 2018, près de 671 700 réfugiés syriens avaient demandé une protection en Jordanie. A cela s'ajoutaient environ 88 900 réfugiés d'autres nationalités, dont quelque 67 500 Iraquiens, 14 300 Yéménites et 6 000 Soudanais.

Environ 83% de tous les réfugiés vivaient en zone urbaine et plus de 32 000 ménages ont bénéficié d'aides mensuelles en espèces.

Chiffres clés

- 428 410 consultations de soins de santé primaire ont été effectuées par des partenaires
- 120 000 permis de travail ont été délivrés par le ministère du Travail, y compris des renouvellements, soit environ 50 000 permis de travail en cours de validité
- 63 550 personnes relevant de la compétence du HCR ont bénéficié de conseils ou d'une aide juridiques, le HCR intervenant auprès de quelque 1 610 personnes en détention
- 32 500 ménages ont bénéficié d'aides mensuelles en espèces
- 6 500 déterminations de l'intérêt supérieur de l'enfant ont été effectuées pour des enfants en danger
- 6 390 dossiers de réinstallation ont été soumis et 4 400 réfugiés ont été réinstallés

Principales réalisations

- Le HCR a coopéré avec le gouvernement pour régulariser le statut des réfugiés en zone urbaine et cette collaboration se poursuivra en 2019. Plus de 30 000 réfugiés ont contacté le HCR en 2018 et quelque 22 400

personnes avaient reçu un certificat de demandeur d'asile à la fin de 2018.

- La situation humanitaire à la frontière nord-est n'a pas trouvé de solution en 2018 et la priorité du HCR a consisté à fournir une aide humanitaire aux 40 000 à 45 000 Syriens bloqués dans cette zone. Une distribution d'aide humanitaire depuis la Jordanie a été effectuée en janvier 2018, et une deuxième distribution a été achevée en novembre 2018 depuis le côté syrien.
- Une aide saisonnière pour l'hiver a été fournie aux réfugiés vulnérables, plus de 89 000 ménages résidant dans des camps et en zone urbaine ayant bénéficié d'aides en espèces.

Besoins non satisfaits

Pour diverses raisons tenant notamment à des difficultés opérationnelles ainsi qu'à un manque de ressources, certains programmes/activités n'ont pas été mis en œuvre ou seulement en partie.

Par exemple:

- Les transferts médicaux pour des non-Syriens n'ont couvert que les cas les plus urgents.
- Certains programmes de santé et de santé reproductive n'ont pas pu être étendus pour couvrir les besoins réels depuis le début de l'année.
- Des projets prévus en matière de soutien communautaire n'ont pas été mis en œuvre, perdant ainsi une opportunité d'améliorer la coexistence pacifique entre les communautés.

Dépenses 2018 - Jordanie | USD

Le tableau suivant présente le budget final, les fonds disponibles et l'état final des dépenses par objectif, comme établis en fin d'année.

	Pilier 1 Programme pour les réfugiés	Total
Budget final	274,896,607	274,896,607
	23,593,957	23,593,957
Total des fonds disponibles	23,593,957	23,593,957
Dépenses par objectif		
Environnement de protection favorable		
Cadre juridique et politique	918,555	918,555
Institutions et pratiques administratives	10,478,750	10,478,750
Aide juridique et recours judiciaires	2,424,064	2,424,064
Accès au territoire	618,106	618,106
Sous-total	14,439,475	14,439,475
Processus de protection et documents adéquats		
Enregistrement et établissements des profils	11,101,167	11,101,167
Procédures de détermination du statut de réfugié	215,387	215,387
Documents d'état civil	700,729	700,729
Sous-total	12,017,282	12,017,282
Sécurité face à la violence et à l'exploitation		
Prévention et interventions liées aux VSS	3,067,726	3,067,726
Risques de détention arbitraires	700,729	700,729
Protection des enfants	3,730,617	3,730,617
Sous-total	7,499,071	7,499,071
Besoins de base et services essentiels		
Santé	32,436,390	32,436,390
Services de santé reproductive et de lutte contre le VIH	700,729	700,729
Nutrition	630,239	630,239
Abris et infrastructures	3,614,632	3,614,632
Énergie	7,958,040	7,958,040
Articles élémentaires, ménagers et d'hygiène	116,661,471	116,661,471
Services pour les personnes ayant des besoins spécifiques	7,917,122	7,917,122
Éducation	2,325,801	2,325,801
Sous-total	172,244,424	172,244,424
Autonomisation et autogestion communautaires		
Mobilisation communautaire	8,613,289	8,613,289

	Pilier 1 Programme pour les réfugiés	Total
Autosuffisance et moyens d'existence	4,379,705	4,379,705
Sous-total	12,992,994	12,992,994
Solutions durables		
Réinstallation	783,540	783,540
Sous-total	783,540	783,540
Direction, coordination et partenariats		
Coordination et partenariats	982,029	982,029
Relations avec les donateurs	789,386	789,386
Sous-total	1,771,415	1,771,415
Appui à la logistique et aux opérations		
Approvisionnement et logistique	618,106	618,106
Gestion des opérations, coordination et appui	2,226,893	2,226,893
Sous-total	2,845,000	2,845,000
Dépenses totales en 2018	224,593,201	224,593,201